

Podmínky poloindividuálních a skupinových kurzů

I. Ukázková hodina

1. Novým klientům nabízíme zkrácenou ukázkovou lekci v délce 20 minut zdarma.
2. Pokud klient pokračuje ve výuce déle než 20 minut, považuje se lekce za řádně absolvovanou a je účtována v rámci kurzovního.
3. Pokud se klient rozhodne v kurzu nepokračovat, může uhradit pouze tuto jednotlivou lekci. V případě pokračování v kurzu hradí kurzovné standardním způsobem na základě platebních údajů zaslaných vzdělávacím centrem.

II. Zrušení lekcí a náhrady

1. Vzdělávací centrum si vyhrazuje právo lekci zrušit z organizačních nebo jiných závažných důvodů (např. nemoc lektora nebo nepředvídatelné okolnosti).
2. V případě zrušení lekce ze strany vzdělávacího centra bude klientům nabídnuta náhradní forma výuky.
3. Náhradou může být zejména:
 - o online lekce,
 - o suplovaná lekce,
 - o samostatná práce se zpětnou vazbou lektora (u kurzů typu Přípravka a Doučování).
4. Takto nahrazené lekce se považují za řádně odučené a kurzovné za ně se nevrací.
5. Všechny lekce je nutné vyčerpat nejpozději do 31. 8. příslušného školního roku.
6. Nevyčerpané kurzovné nelze automaticky převádět do dalšího školního roku ani na jiného klienta, pokud není dohodnuto jinak.

III. Absence ve skupinových kurzech

1. Při nepřítomnosti studenta ve skupinovém kurzu nevzniká automaticky nárok na náhradní lekci ani vrácení kurzovního, a to ani při včasné omluvě.
2. Ve výjimečných a závažných případech může vzdělávací centrum nabídnout individuální řešení po předchozí domluvě.
3. Při dlouhodobé omluvené absenci přesahující 30 % výuky může vzdělávací centrum rozhodnout o:
 - o vrácení poměrné části kurzovního,
 - o převedení kurzovního do dalšího období,
 - o nebo převodu na jiný kurz.

O způsobu řešení rozhoduje vzdělávací centrum individuálně podle konkrétní situace.